

新型コロナウイルス感染対策のための
「有観客を想定した運営テスト」
7月3日(金) モニター参加者アンケート結果



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

概要

茨城アストロプラネッツでは、7月3日(金)の「有観客を想定した運営テスト」実施に関し、モニター参加者を対象に、対策の改善・向上を目的としたアンケートを実施いたしました。

皆様から頂戴したご意見をもとに感染予防対策を改善・向上し、皆様が安心して球場で試合をご観戦できる環境をご提供できるよう努めてまいります。

アンケート集計結果と、主要なご意見をご報告させていただきます。

実施日：2020年7月3日（金）

対象：「有観客を想定した運営テスト」のモニター参加者

回答数：13

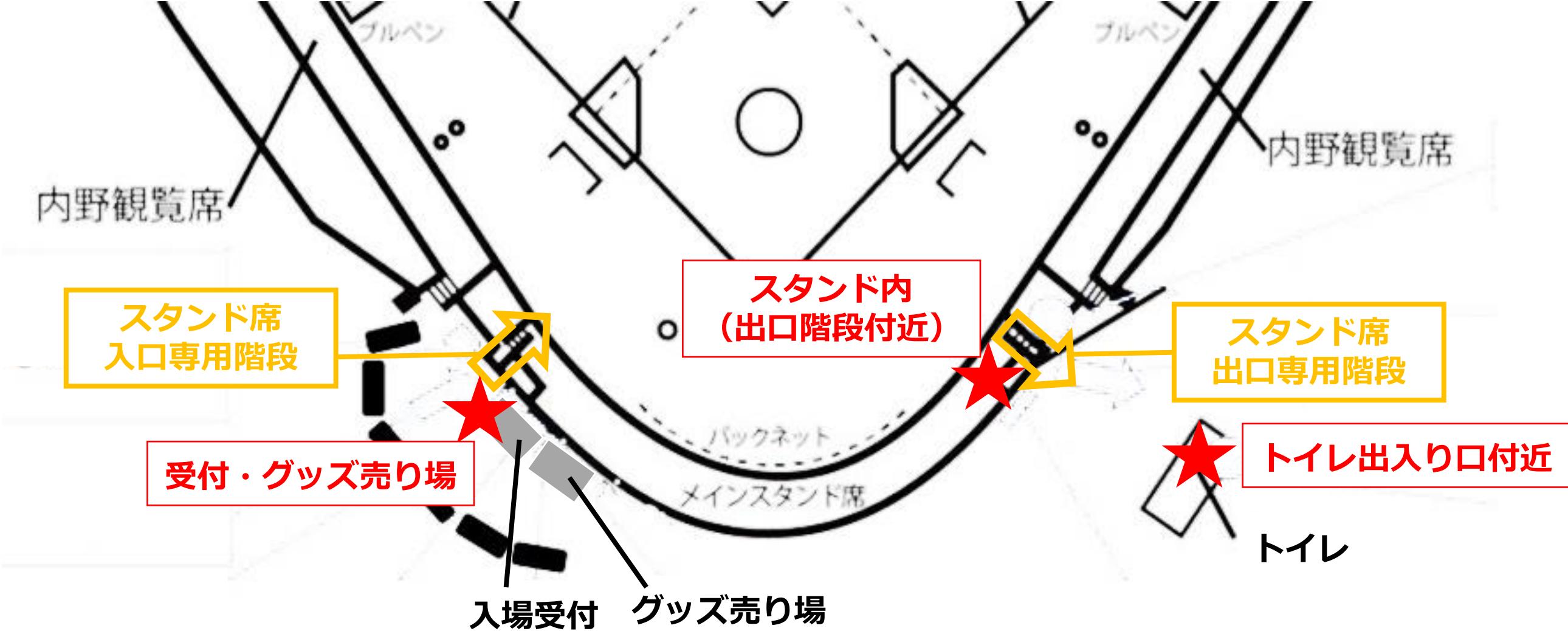
感染対策内容

- 入場時のスタッフによる検温
- マスク着用の呼びかけ
- 列が出来る箇所に距離を測るための目印の設置や誘導
- スタッフによる指定座席への誘導
- 座席間隔をあけた観客席の確保
- 入場ゲート、再入場口、物販等に自由に使用できるアルコール消毒を設置
- 大きな声援での応援の自粛、手拍子やカンフーバットを用いた応援の推奨
- トイレのハンドソープの設置
- レジにてトレイを用いた金銭の受け渡し
- 上記注意事項の周知（アナウンス・パスへの記載・掲示）
- 受付スタッフの人数削減、社会的距離の確保
- 入場パス・アルコール消毒おみやげ受け渡しのセルフ化
- 座席間隔を空けることのご案内の強化（掲示物・お声かけ）

※赤字…前回のアンケートを踏まえた改善箇所

アルコール設置個所・客席の動線

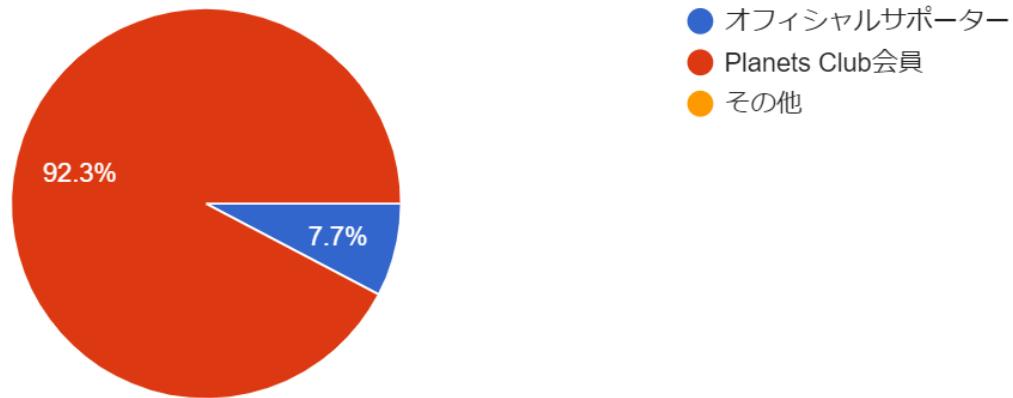
★ …アルコール設置場所（3か所）



回答者データ

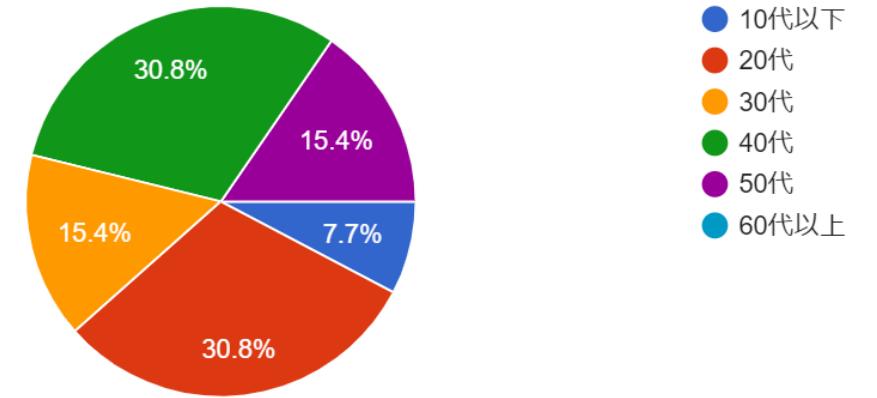
お客様の属性

13件の回答



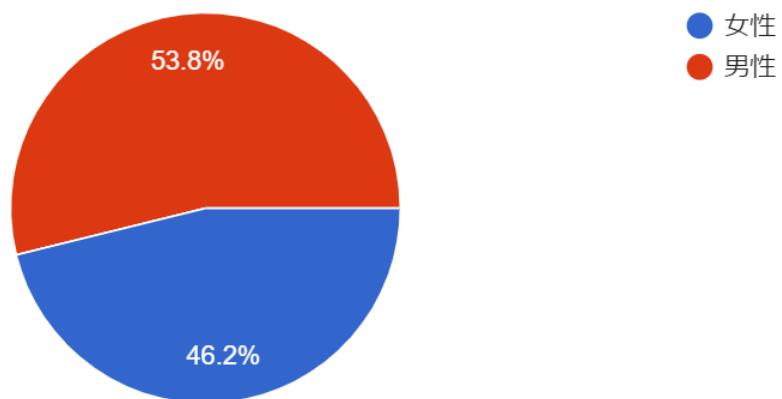
年齢

13件の回答

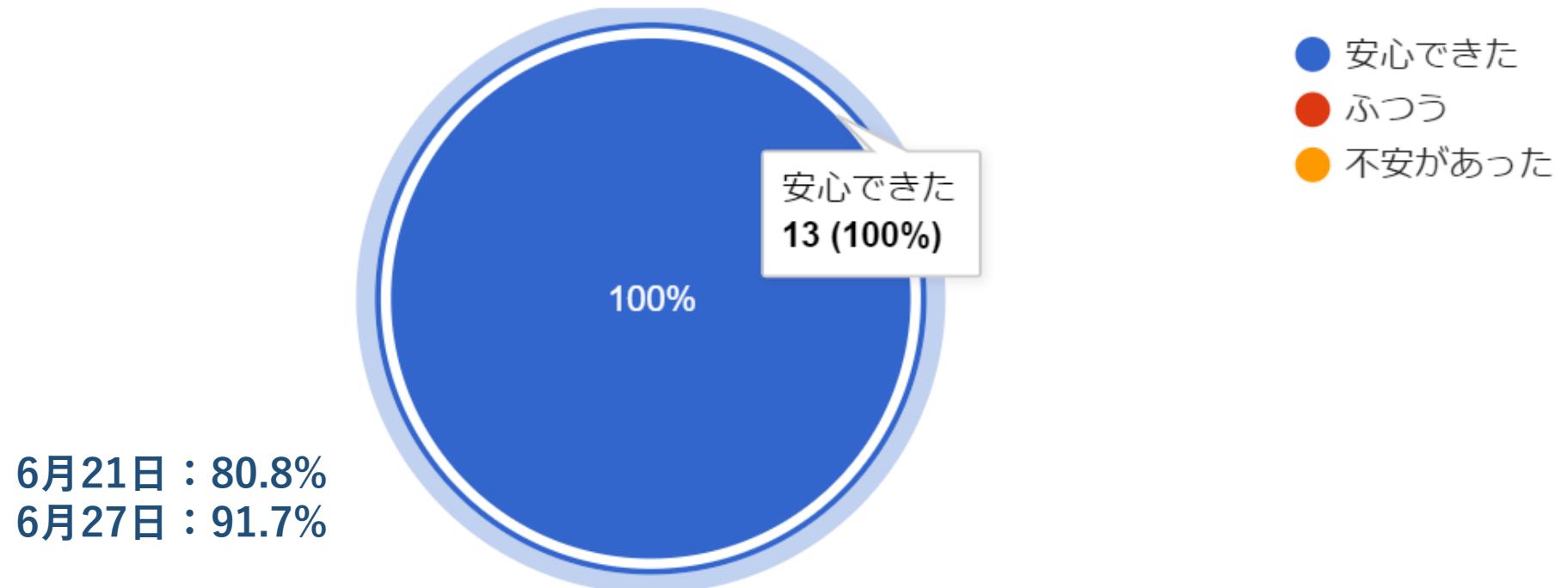


性別

13件の回答



来場から入場までの感染防止対策について（検温・入場列等）



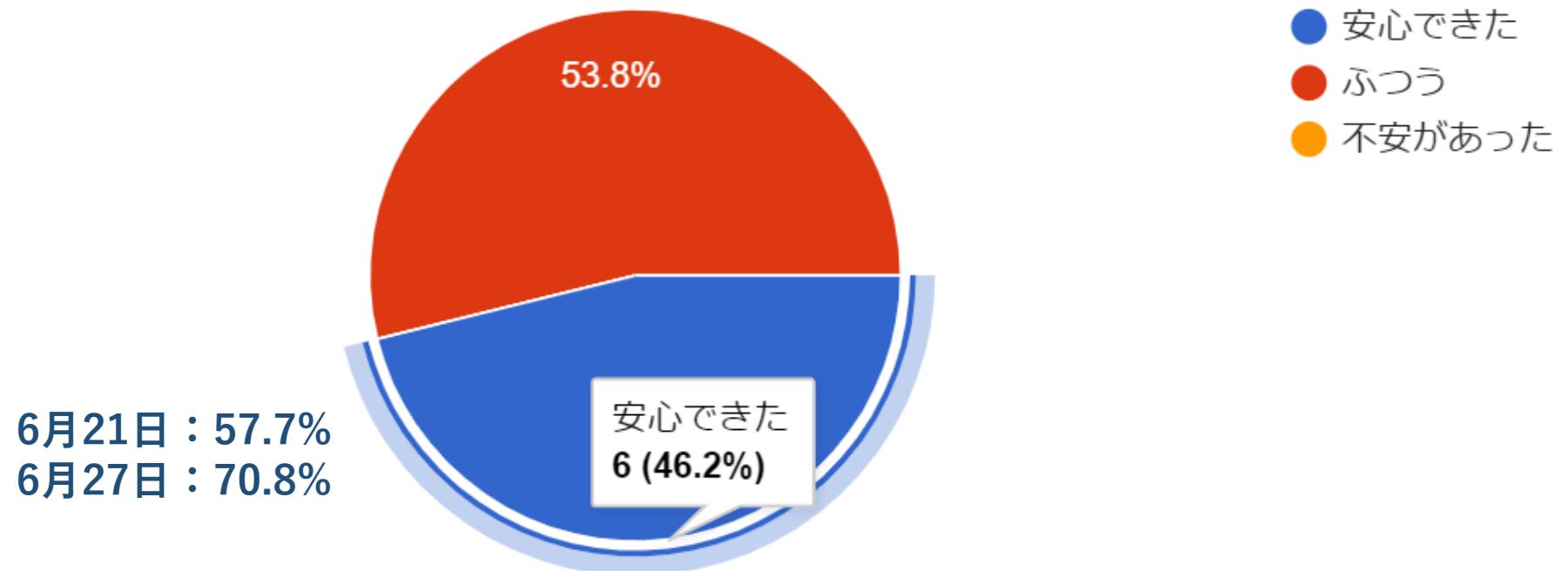
<良かった点>

- しっかりソーシャルディスタンスを取ることができていた
- 人とのソーシャルディスタンスの指示がしっかりできていた
- 受付スタッフが少なめだったが、入場カードやポスターなどがセルフでの受取でスムーズに入場できた
- ソーシャルディスタンス確保のための入場列の足元の印に、選手の小話があって楽しめた
- 受付に人がたまっていることもなくスムーズに入場できた
- スタッフの方と間もあり、全て自分で受け取り、スタッフの方との接触がなかった
- 手指の消毒、体温検査、入場の際の誘導をきちんとしてくれた

<ご意見>

なし

座席への誘導・席間隔について



<良かった点>

- 至るところに間隔をあけて座るよう呼びかける貼り紙と、ソーシャルディスタンスを取るよう呼びかける貼り紙が貼られていたから
- 一方通行が徹底されていて安心感が高いと感じた
- 入場した観客自体が意識を持ち間隔を空けて座席についているので、全く問題はなかった
- 雨で座れる椅子が限られてしまいグループごとには少し近かったが、他のグループとの距離は保てたと思う

<ご意見>

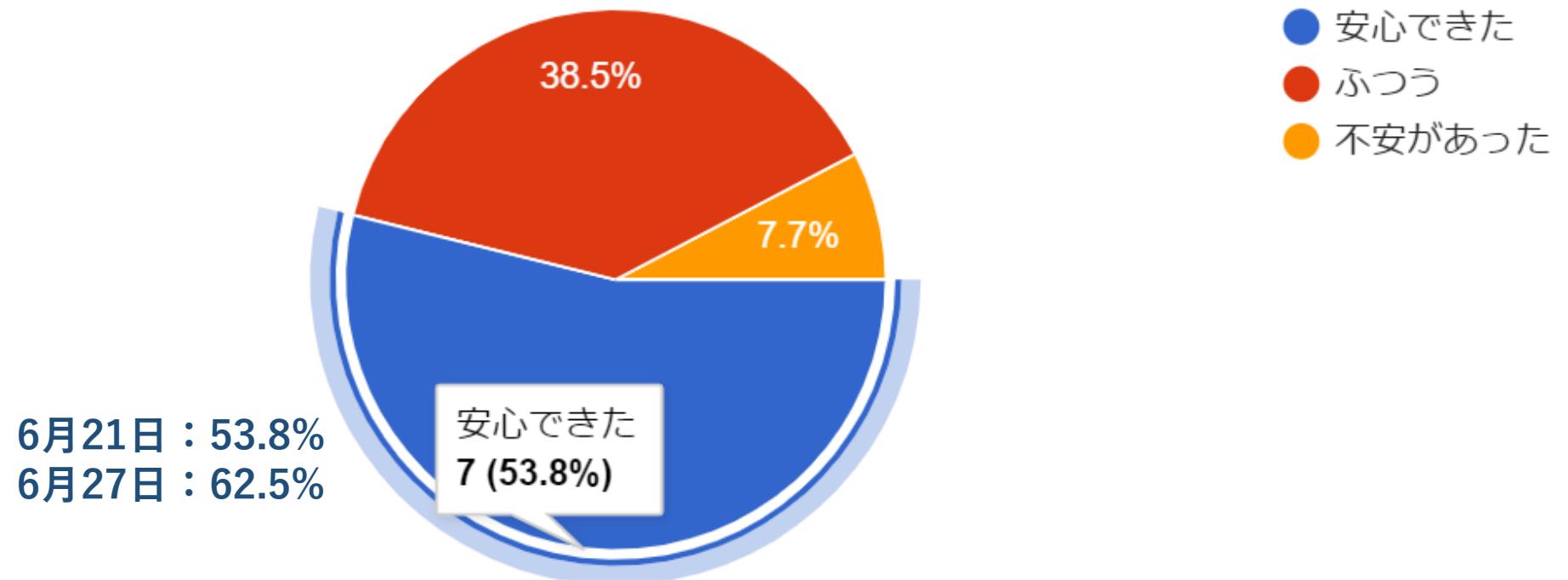
- 自由席なので自分が気を付けていても、近くに座ってくる人がいた
- 今日は人数も少ないので、間隔を空けられたが、人数が多くなると観客席が狭いので心配だと感じる
- 雨が降っていて屋根がある場所に人が密集してしまったので、完全に安心とは思えなかった
- 人数増えたときのアナウンスが重要だと思う
- 基本的に、皆様ソーシャルディスタンスを守っていらしたが、どうしても身内や親しい方だと若干近くに寄ってしまう(自分も含めて)



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

座席での応援方法について



<良かった点>

- 大声を出して応援する人がいなかった
- 応援団の応援録音に合わせての応援が楽しかった
- 録音した応援歌や声援があって、それに合わせて応援が出来てとても良かった
- 興奮すると少し声が出てしまったのですが、大きな声の声援や大きな声を出し続けることはなかった
- 音声を使っただけの応援は感心。現状では、あれがベストなのかな?とも感じた

<ご意見>

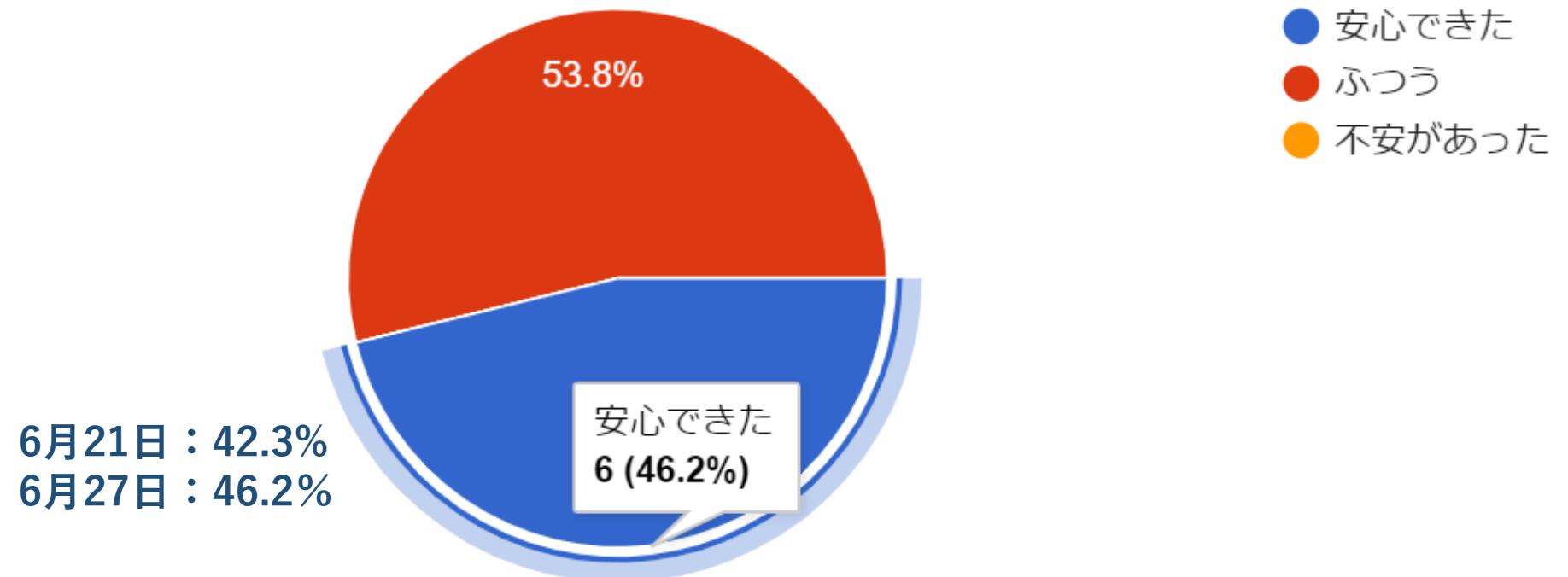
- 8回に追い上げたとき結構はしゃいで大声出している方もいた
- 若干密集している印象もあったので、座れる席を指定しても良いと感じた
- 雨の中で屋根の下が少し密集状態だったため、近くの人話し声が気になった



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

トイレの感染対策について



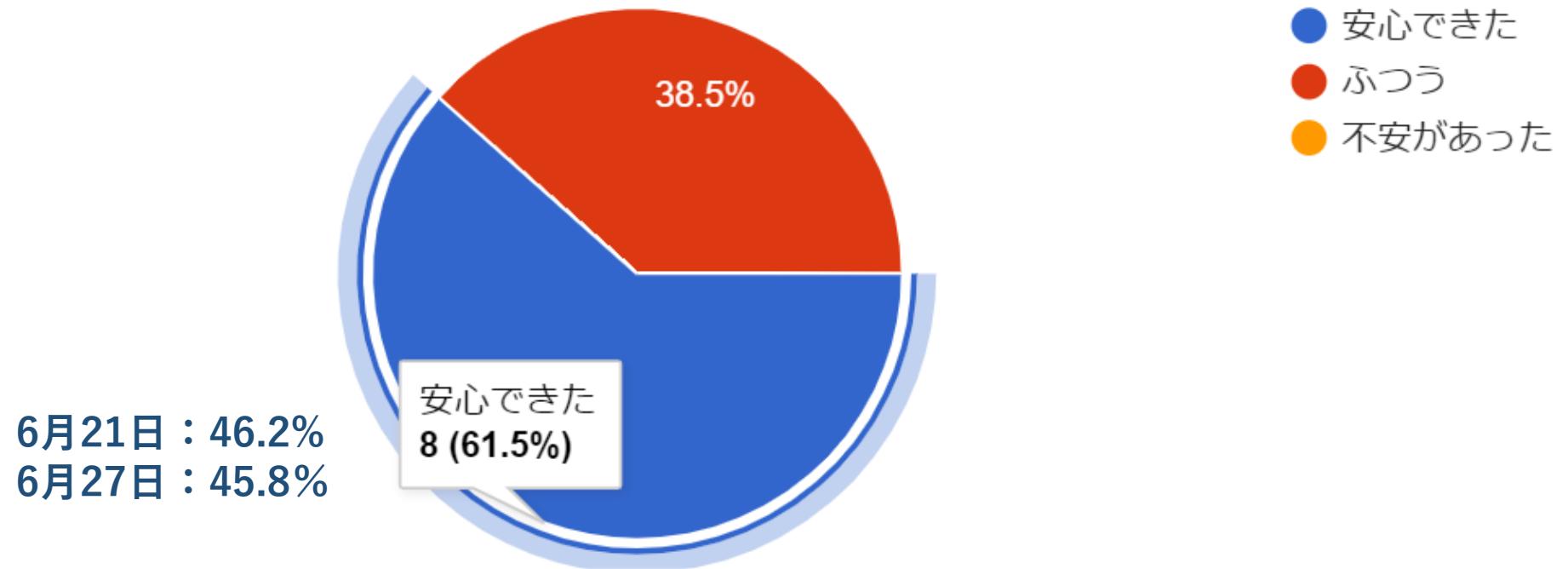
<良かった点>

- ハンドソープとアルコールスプレーがしっかりと設置されていた
- 近くにアルコール消毒が置いてあったのはありがたかった
- ハンドソープがあって良かった

<ご意見>

- 対応はきちんとされていたが、どうしてもこういう状況なので100%安心とはどうやっても言えない

飲食店・グッズ販売について



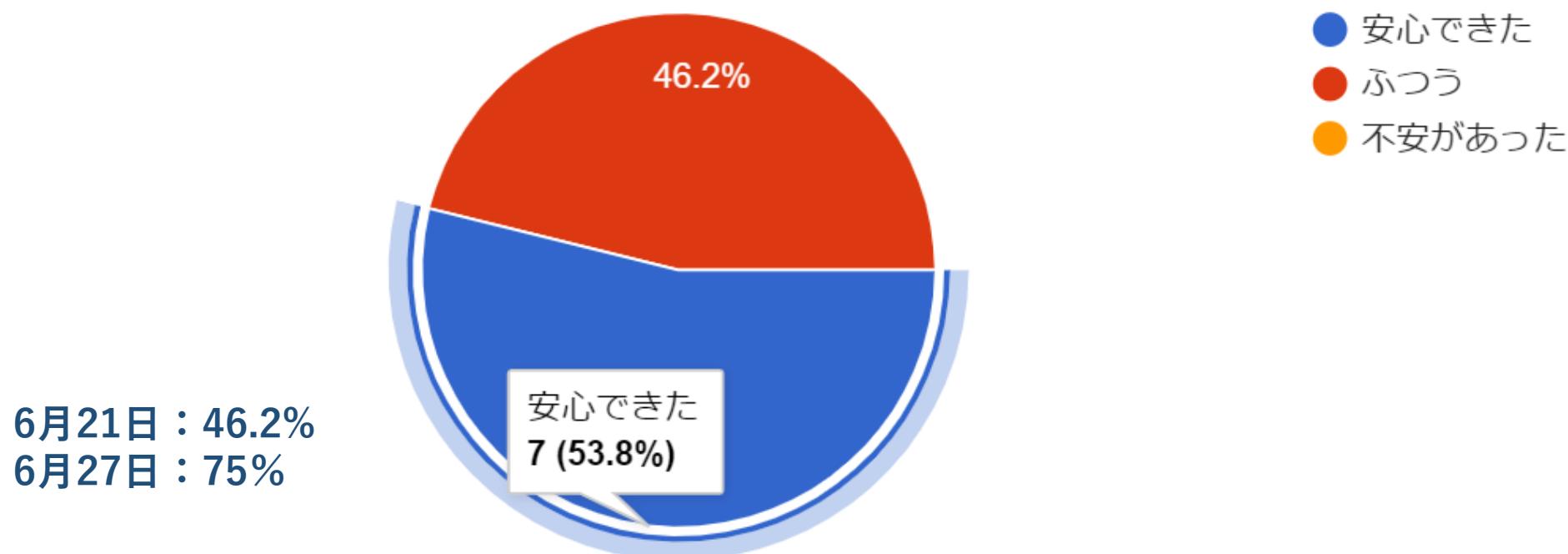
<良かった点>

- フェイスシールドを付けたスタッフが販売していた
- 店員が極力商品に触れないようにする姿勢から、色々なことに配慮していることが伺えて安心できた
- 入口と出口が一方通行だったことで、その途中に入り乱れる事はなくスムーズな流れだった
- お釣り銭のトレイが置いてあったことはよかった

<ご意見>

- ビニールシートを立てた方がいいのでは？

球場内のアルコール消毒の設置個所について



<良かった点>

- 数多くアルコールスプレーが設置されていた
- 何ヶ所か消毒が出来る場所があって良かった
- こまめな箇所に置いてあった

<ご意見>

- もっとあってもいいと思う
- 受付以外ではどこにあったのかがいまいちわからなかった

その他のご意見

- スタッフの皆様が定期的にスタンドを巡回していて、安心した
- 今日は人数が少なく大丈夫だったが、雨の日は屋根の下に観客が集中し、間隔をあけて座るのは難しい
- スタンド左側を入口、右側を出口として一方通行になるようにということでしたが、貼り紙などの案内がわかりづらく、気づかない方が多くいたので、もっとわかりやすくしてほしい
- 人数限定だからよかったが、有観客試合が始まったら雨の日は少ない屋根下の席に人が集中し密になってしまうのではと感じた
- 一方通行なら矢印とか出してほしい
- 雨が降ると屋根の下に人が集まってしまうので、ポンチョを配るか安価で売るかして、雨が降っても密集状態にならないように対策が必要かと思った
- 球場が一方通行だと分からず、スタッフと少し話してしまった。矢印などでわかりやすくしておけば、感染リスクを負わないで済むと思った。
- 狭い球場で人数が多くなった時に、座席の間隔がどうなるか気になる
- 雨の日の小さい球場でのソーシャルディスタンス、距離を確保するのは大変だと思う
- 球場ごとにやり方も変わってくると思うので、スタッフさんも大変だと思います。しかしながら、このような状況下でありながら、「お客さんを入れて試合をする」テストに直ちに踏み切った勇気は称賛に値すると思います。野球ファンとして感謝しております。



茨城アストロプラネッツ

ASTRO PLANETS

次回に向けた対策案

- 混雑を避けるための客席入口・出口一方通行の標記